

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ № ОФ-99

(с юридическим лицом)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ЗАПЧАСТЬ АВТОПРОЕКТ» (ООО «ЗАП») ИНН/КПП:

3200006573/320001001, ОГРН 1243200002836, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны в лице Генерального директора Яковина Михаила Анатольевича, действующего на основании Устава, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ознакомившееся с информацией на сайте <https://zaproject.ru/>, зарегистрированное на нём и сделавшее Заказ в порядке, предусмотренном настоящим Договором публичной оферты (далее – Договор), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с п. 1, 2 ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Внимательно прочитав текст Договора, в случае несогласия с условиями данного Договора, Исполнитель предлагает возможность отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

В случае принятия изложенных ниже условий Договора и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится «Клиентом» (ст. 438 ГК РФ).

Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Клиентом своего согласия с его условиями (акцепта) путем нажатия кнопки «Принять оферту» в разделе «Корзина» на Сайте перед отправкой Заказа. До осуществления указанной процедуры Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Договора.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – интернет-площадка, веб-ресурс, являющийся сервисом, предоставляющим потенциальным Клиентам доступ для регистрации с целью дальнейшей покупки товаров, оригинальных или аналоговых автозапчастей по адресу <https://zaproject.ru/>.

1.2. **Услуги** - услуги, связанные с предоставлением доступа Клиентам Сайта для покупки товаров, оригинальных или аналоговых автозапчастей.

1.3. **Исполнитель** – ООО «ЗАП» (ИНН/КПП: 3200006573/320001001, ОГРН 1243200002836).

1.4. **Клиент** – юридическое лицо, осуществляющее покупку товаров на Сайте на изложенных в Договоре условиях.

1.5. **Персональные данные Клиента** – необходимая для Заказа информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, полученная Исполнителем от Клиента при регистрации на Сайте.

1.6. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого оператор (Исполнитель) обработки персональных данных осуществляет обработку данных. Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Клиента.

1.7. **Личный кабинет (аккаунт)** - учетная запись Клиента, идентифицируемая данными, указанными им при регистрации, принадлежащих пользователю.

1.8. **Товар** – оригинальные или аналоговые автозапчасти, а также иные сопутствующие им товары, расположенные со всеми товарными характеристиками на сайте.

1.9. **Стоимость услуг** – стоимость в соответствии с ценами, указанными на Сайте.

1.10. **Заказ** — оформленный и сформированный посредством сайта запрос Клиента на получение товаров и услуг, выбранных Клиентом на сайте.

1.11. **Стикер** – наклейка Исполнителя, содержащая служебную информацию о заказе товара, необходимую для его однозначной идентификации.

1.12. **Рекламация** – требование вернуть товар, соразмерно уменьшить покупную цену товара, устранить недостатки товара при наступлении условий, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Клиенту комплекс услуг для покупки товаров, а Клиент осуществить их полное принятие, оплату заказанного товара по цене и в сроки, указанные Исполнителем.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Клиента при покупке товаров на Сайте.

2.3. Совершение акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Клиентом на оказание услуг, осуществляется путем совершения Клиентом нажатия на кнопку **«Принять оферту»** в разделе **«Корзина»** на Сайте перед отправкой Заказа.

2.4. Моментом заключения Договора признаются действия, указанные в п. 2.3. Договора.

2.5. После совершения Клиентом акцепта Договора, он считается заключенным.

III. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Заказа определяется при его оформлении и включает в себя НДС согласно действующей ставке, установленной Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.2. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность пополнения счёта личного кабинета путем перечисления денежных средств на расчётный счёт ООО «ЗАП».

3.3. В случае отсутствия средств на балансе Клиента либо в иных случаях, Клиенту представляется период отсрочки платежа, лимит которой устанавливается индивидуально.

3.4. В случае отсутствия полученного платежа с момента перевода Заказа в статус «Отгружено», Исполнитель начисляет пени, исходя из суммы задолженности Клиента. Начисление пени производится автоматически в размере 3% (трех процентов) от суммы задолженности Клиента за каждый календарный день просрочки и отражается отдельной операцией в Акте сверки. Задолженность Клиента перед Исполнителем увеличивается на сумму начисленных пеней.

3.5. Оплата услуг производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, при оформлении Заказа (без учёта индивидуальной отсрочки, если таковая имеется), а также путём безналичного перечисления денежных средств с помощью соответствующего qr-кода.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется добросовестно и качественно оказать комплекс услуг, определённых в Договоре.

4.2. Клиент обязуется добросовестно исполнить свои обязательства по принятию, оплате товара по цене и в сроки, указанные Исполнителем.

4.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостановить оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

V. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Создание Заказа осуществляется Клиентом путём подбора соответствующего артикула и бренда в оригинальных каталогах производителя, которые площадка не предоставляет. За выбор артикула и бренда Клиент несёт персональную ответственность заранее осмотрев все запрашиваемые параметры.

5.2. После выбора Заказа Клиентом по своему запросу, предварительно проверив все запрашиваемые требования к нему, позиция добавляется в корзину. Для отправки из корзины в Заказ у Клиента имеется 30 минут, цена актуальна в течение этого времени. Товар в корзине актуален в течение 24 часов с момента его добавления, далее позиции будут перемещены в архив корзины.

5.3. После того, как Заказ ушёл в работу, можно отследить его движение по статусам.

5.4. Заказы, прошедшие обработку положительно, принимаются в работу (тем самым создаётся Заказ), при этом денежные средства списываются с баланса Клиента в размере стоимостной суммы принятых в работу Заказов.

5.5. Сроки поставки Заказа указываются предположительно и отталкиваются от предоставленных Исполнителем данных. Могут быть увеличены или уменьшены в зависимости от логистических возможностей.

5.6. После того, как товар поступает на склад, Заказ можно получить самовывозом либо воспользоваться доставкой.

5.7. Доставка от 1 м3 до 300 кг производится за счёт Исполнителя, а если превышает указанные параметры, то оплата за доставку согласовывается индивидуально с менеджером Исполнителя.

VI. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

- 6.1. Клиент в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Исполнителем, по своему выбору вправе обратиться с рекламацией к Исполнителю о возврате товара, соразмерному уменьшению его покупной цены, устранению недостатков товара.
- 6.2. Все рекламации по товару принимаются на Сайте в разделе «Обсуждения» и по электронной почте (info@zarproject.ru) не позднее 7 (семи) календарных дней со дня передачи Товара Исполнителю.
- 6.3. В рекламации Клиента должны быть обязательно указаны: контактные данные; наименование товара; номер Заказа; фото детали; фото упаковки и всех стикеров; причины обращения; описание возникшей проблемы; требования к её устранению по существу.
- 6.3. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких товаров (стёкла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент передачи товара.
- 6.4. Исполнитель рассматривает все рекламации по недостаткам товара от Клиента.
- 6.5. Исполнитель вправе произвести проверку качества товара, и по её результатам либо произвести возврат, либо отказать Клиенту в возврате товара.
- 6.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в возврате товара, не имеющего дефектов и соответствующего условиям Заказа.
- 6.7. Срок устранения недостатков, обнаруженных Клиентом, Исполнителем составляет 45 (сорок пять) календарных дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
- 6.8. Требования Клиента о соразмерном уменьшении покупной цены товара подлежит удовлетворению Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

VII. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 7.1. Возврат Заказа, оформляется Клиентом на Сайте, с учётом положений раздела 6 настоящего Договора, и возможен в течение 7 (семи) календарных дней со дня передачи товара Исполнителю, за исключением случаев, указанных в п. 8.8 настоящего Договора.
- 7.2. Возврат Заказа, содержащего товары надлежащего качества, Клиентом невозможен.

- 7.3. Возврат Заказа осуществляется путём создания обсуждения на Сайте.
- 7.4. Для оформления возврата Клиенту необходимо описать проблему и соответствующую причину возврата в запросе.
- 7.5. При возврате товара на Сайте выбирается конкретный статус с описанием проблемы, прикреплением фотографий стикеров, контактной информацией.
- 7.6. Клиент обязан соблюдать сроки передачи товара, которые будут указаны в переписке. В случае нарушения Клиентом сроков возврата товара, возврату он не подлежит.
- 7.7. Товар должен соответствовать фотографиям, содержащимся в рекламации при его передаче. В случае его несоответствия, он будет не принят Исполнителем к возврату.
- 7.8. Товар должен быть предоставлен в очищенном от загрязнений виде и иметь читаемые заводские маркировки.
- 7.9. Возврат товара по отказу Клиента возможен при следующих условиях: упаковка и деталь в товарном виде, деталь не устанавливалась, стикеры поставщика сохранены, заводские пломбы производителя не вскрыты.
- 7.10. Возврат товара возможен по причинам: брак, пересорт, некомплект, не товарный вид (упаковка повреждена либо отсутствует), деталь повреждена, деталь б/у либо имеет следы установки, подозрение на контрафакт и по иным причинам (на усмотрение Исполнителя).
- 7.11. Запросы по причинам: брак, контрафакт, пересорт не принимаются без приложения фотографий, стикеры поставщика сохраняются.
- 7.12. Не принимаются к возврату следующие товары: масла, технические жидкости, детали электрической группы, товар, стоимостью менее 1000 руб.
- 7.13. Не подлежат возврату товары, вышедшие из строя по вине Клиента.
- 7.14. Импортированные Товары возврату не подлежат.
- 7.15. При вскрытии и порче упаковки, нарушении целостности упаковки, в которой передаётся деталь, возврат указанной детали невозможен.
- 7.16. Исполнитель не несёт ответственности за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, а также другие расходы, которые Клиент может понести в результате транспортировки, установки или эксплуатации возвращаемого товара ненадлежащего качества.
- 7.17. Гарантия на все оригинальные запчасти действует только при установке у официального дилера.

7.18. Клиент несёт персональную ответственность за выбор нужного ему артикула и бренда детали на Сайте. В случае ошибочного выбора Клиентом, возврат товара возможен на усмотрение Исполнителя.

7.19. В случае возврата Заказа Клиентом возможно логистическое удержание Исполнителем денежных средств в размере до 90% от стоимости товара.

7.20. Исполнитель вправе отказать Клиенту в возврате товара, в случае нарушения Клиентом условий возврата товара, указанных в настоящем Договоре.

ХII. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

8.1. После приема в работу Заказов:

8.1.1. Исполнитель совершает действия по исполнению Заказов.

8.1.2. Клиент отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов Сайта. Клиент ознакомлен с количеством товаров, готовых к выдаче, их характеристиками (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, режим работы склада), и потому в состоянии правильно организовать получение готового к выдаче товара.

8.2. Исполнитель передает Клиенту товар, указанный Клиентом в Заказе и оплаченный в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. Отгрузка скомплектованного в соответствии с согласованным Заказом товара со склада Исполнителя осуществляется только после поступления на расчетный счет Исполнителя 100% (ста процентов) стоимости товара.

8.3. Исполнитель гарантирует соблюдение условий хранения товара до его передачи Клиенту или в транспортную компанию.

8.4. Исполнитель передает товар Клиенту:

8.4.1. на складе Исполнителя (самовывоз);

8.4.2. посредством транспорта Исполнителя (доставка).

8.5. Приемка товара по ассортименту, количеству, комплектности и качеству осуществляется Клиентом в момент получения товара на складе Исполнителя.

8.6. Приемка по качеству кузовных деталей осуществляется в присутствии водителя-экспедитора.

8.7. Клиент, получающий товар силами Исполнителя, должен проверить товар на наличие брака при водителе-экспедиторе Исполнителя.

8.8. При обнаружении контрафакта, пересорта, некомплекта, Клиент должен заявить об этом Исполнителю через Сайт в течение 3-7 (трех-семи) календарных дней с момента получения товара.

8.9. Хранение товара Клиента на складе Исполнителя не должно превышать 7 (семи) календарных дней. В случае увеличения срока хранения товара Исполнитель имеет право удерживать с Клиента 3% за каждый день хранения от стоимости товара.

IX. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору, в связи с ним или в случае его неисполнения, стороны стремятся к их разрешению путём переговоров.

9.3. При возникновении споров обязательно соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора, состоящего в направлении одной стороне другой письменной претензии.

В случае направления письменной претензии в адрес Исполнителя, она направляется на электронный адрес Исполнителя (info@zaproject.ru). Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9.4. Споры, не урегулированные путем переговоров и досудебного порядка, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ООО «ЗАП».

X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

10.3. В случае наличия технических неполадок в работе Сайта, Исполнитель прилагает все усилия, предотвращающие сбои и неполадки в его работе.

10.4. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

XI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Положения настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем с уведомлением Клиентов о новых условиях Договора.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Стороне, которая имеет намерение расторгнуть Договор, необходимо направить другой Стороне письменное уведомление с указанием оснований для отказа.

XII. РЕКВИЗИТЫ

ООО «ЗАП»

Юридический/почтовый адрес: 241050, г. Брянск, ул. 2-я Почепская, стр. 34Б

ИНН/КПП: 3200006573/320001001

ОГРН: 1243200002836

Р/с: 40702810001090001042 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Тел.: +79206096213

Эл.почта: info@zaproject.ru